



| 300
ЛЕТ СПбГУ

КЛИНИЧЕСКИЙ ПОДХОД в обучении в СПбГУ

Три миссии современного университета как основа для реализации клинического подхода

1

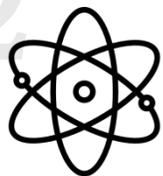


Образование

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ СПбГУ В РАМКАХ ТРЕТЬЕЙ МИССИИ

- Обеспечивает развитие человеческого капитала
- Выступает в роли крупного работодателя
- Является одним из центров научного, инновационного и технологического развития региона
- Занимается аналитическим и экспертным сопровождением деятельности органов региональной государственной власти
- Оказывает социально-значимую помощь населению
- Вносит вклад в социо-культурное и экономическое развитие региона
- Формирует новую модель взаимодействия и коммуникации между образовательной организацией, работодателями и студентами
- Активно участвует в формировании мировоззрения молодежи, основанном на признании традиционных ценностей

2



Наука

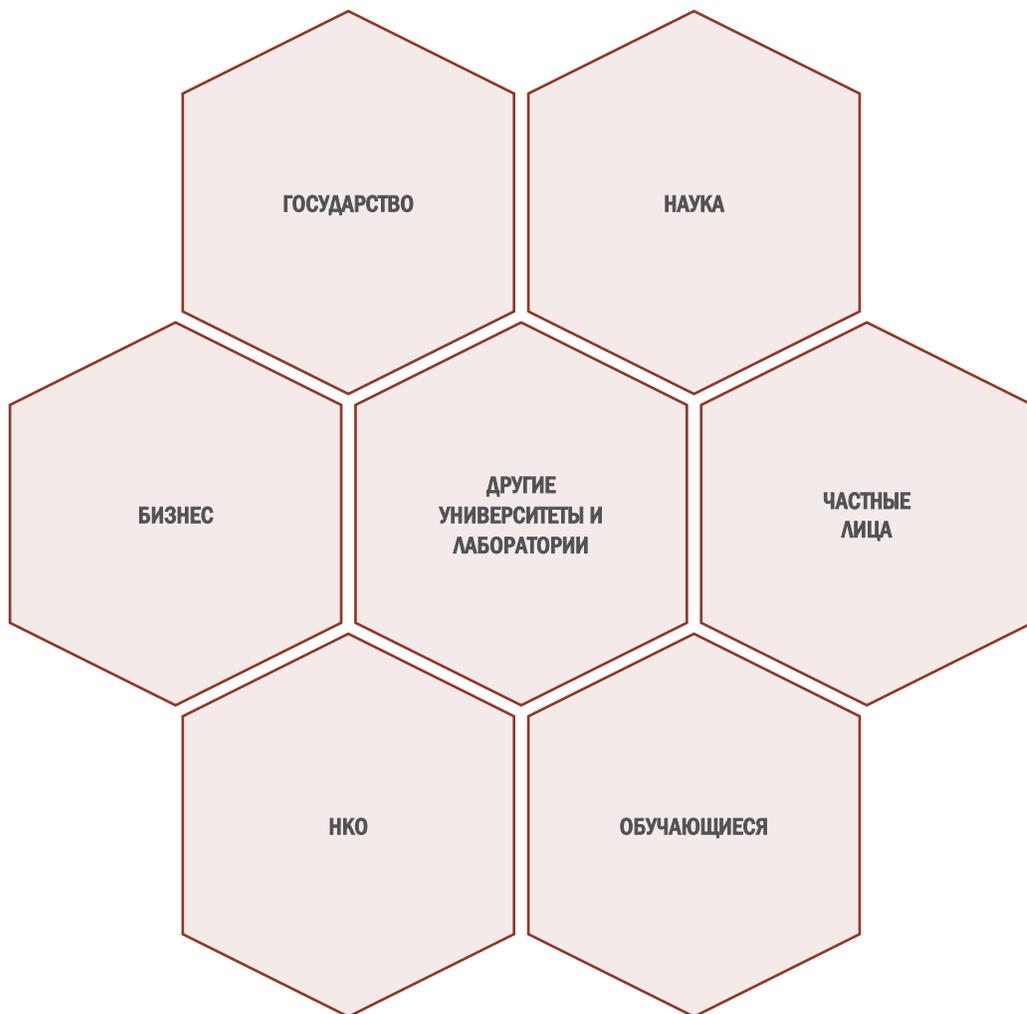
3



Взаимодействие с обществом



В чьих интересах реализуется третья миссия?



СПбГУ ПОМОГАЕТ ОРГАНИЗАЦИЯМ И ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ В СЛЕДУЮЩИХ НАПРАВЛЕНИЯХ:

- Подготовка экспертных и аналитических заключений
- Оказание консультационной поддержки (юридической, психологической, экономической и т. д.)
- Организационное и методическое сопровождение деятельности организаций, проведения мероприятий и т. д.
- Разработка различных методических материалов
- Обучение сотрудников, разработка образовательных программ и курсов
- Предоставление профессиональных кадров под конкретные задачи
- Предоставление доступа к архивам, специализированному оборудованию и лабораториям
- Организация и реализация совместных проектов, мероприятий и т. д.



ЧТО ТАКОЕ КЛИНИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ?

- Под **клиническим подходом в обучении** понимается особый тип образовательной деятельности, который заключается в привлечении студентов к выполнению будущих профессиональных обязанностей в период обучения в университете в рамках реализации образовательной программы под контролем научного руководителя/куратора/наставника из числа профессорско-преподавательского состава.

- В процессе данной деятельности студенты занимаются **реальной профессиональной работой**, на основе запросов заказчиков, и решают общественно и социально значимые задачи с учетом учебных и воспитательных целей во время обучения.

Научно-теоретическая база клинической модели обучения

Деятельностный подход

*А. Дистервег, А. Н. Леонтьев,
С. Л. Рубинштейн, Л. С. Выготский*

Многообразие видов практической деятельности позволяет студенту получить более объёмное представление о мире и о себе и начать автономное движение в профессии.
Происходит синхронизация образа будущей профессиональной деятельности и реальной практики.

Экзистенциально-гуманистический подход

*С. Кьеркегор, Л. Шестов, С. Мадди,
Д. А. Леонтьев*

Опыт участия в клинической практике позволяет студенту получить персональный опыт и определить уникальный уровень своих возможностей, а также найти смысл в своей будущей профессиональной деятельности. Возможность выбора форм клинической практики формирует палитру навыков и развивает жизнестойкость. Дает понимание и осознание ценности участия в социально-значимой деятельности.

Персонализация обучения

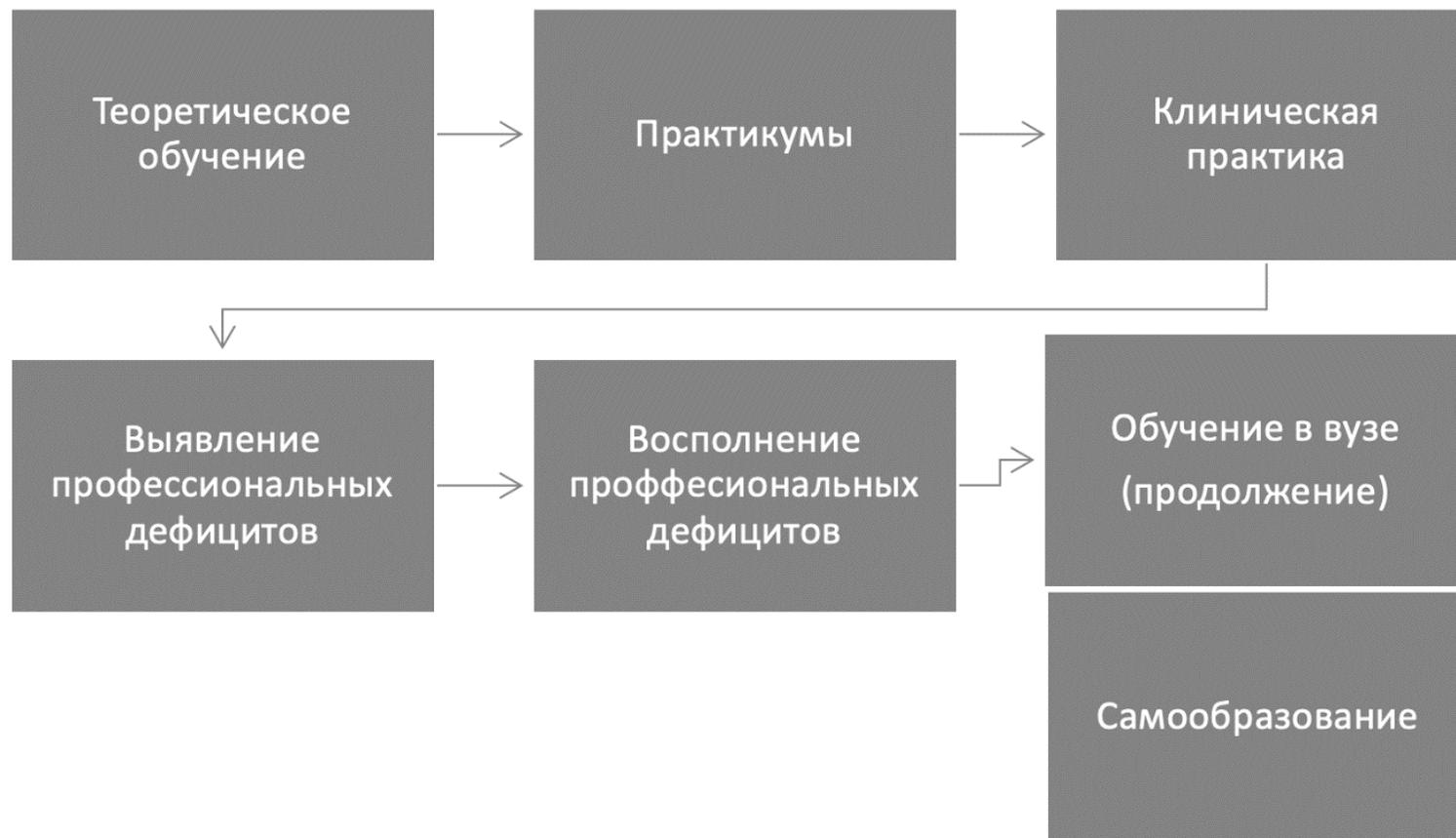
А. Г. Асмолов, Э. Ф. Зеер, Е. И. Казакова

Возможность обучения по персональной траектории формирует персональное профессионально-коммуникативное, развивает субъектность, самодетерминацию и «способность к поиску возможностей» (D. Lash, G. Belfiore и A. Calkins)

Междисциплинарный подход

Клиническая практика становится инструментом развития междисциплинарной подготовки студента, расширяя диапазон его возможностей и свободы выбора.

Модель клинической практики студентов



Специфика клинического подхода в обучении

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

- Ориентировано на развитие *социальных* навыков
- Фокус влияния: на *внешнюю* среду
- Доминанта: на развитие личности и гражданственности, обогащении *социального поля*

КЛИНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ

- Ориентировано на развитие *профессиональных* компетенций и *социальных* навыков
- Фокус влияния: на *внутренний личностный* рост и *внешнюю* среду в фарватере конкретной профессии
- Доминанта: на интеграции студентов в *профессиональное поле* и *социально-значимую* деятельность, привитие традиционных ценностей

Основные отличия клинической модели обучения от других практико-ориентированных моделей

- Практическая применимость результата обучения
- Реализация полного жизненного цикла профессиональной задачи/проекта
- Ориентация на профессиональное сообщество и общественные интересы
- Прямой контакт с заказчиком, получателем услуги, помощи
- Акцент на развитии гибких навыков и метанавыков
- Социальная значимость деятельности
- Междисциплинарность

Клинический подход в обучении включает в себя элементы проектного обучения, обучения служением, но не исчерпывается ими

Клиническое обучение в СПбГУ – это сочетание классического академического вузовского образования, включающего в себя изучение широкого спектра дисциплин, углубленное изучение теорий, и реального опыта профессиональной деятельности, получаемого внутри Университета во время обучения, сопряженного с выполнением профессиональных обязанностей, развитием социально-ориентированных установок под наставничеством научно-педагогических работников и практиков.

Структурная модель работы Клиник



* в случае реализации групповых проектов формируются студенческие проектные группы, которые имеют следующую структуру:



| Роль | Функции |
|---|--|
| <u>Руководитель</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Курирование и организация работы Клиники • Подбор тьюторов и наставников • Утверждение и оценка качества итогового продукта работы студентов |
| <u>Тьюторы и наставники</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Методическое сопровождение студентов • Проведение занятий, мастер-классов прикладной направленности • Промежуточные проверки и консультации |
| <u>Кураторы</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Ассистирование тьюторам и наставникам • Разработка учебных заданий, проверка работ студентов • Координация работы студентов |
| <u>Руководитель (студент) и заместитель</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Управление и организация работы в проектной группе • Коммуникация с заказчиком и куратором • Контроль соблюдения сроков и качества работы участников проекта |
| <u>Участники</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Выполнение задач, полученных в рамках обучения в Клинике • Участие в обучающих мероприятиях • Представление итоговых результатов работы Заказчику |

Учебные Клиники СПбГУ – это учебные фирмы и центры, работающие в формате акселератора в Санкт-Петербургском государственном университете

Цели Клиник СПбГУ:

1. Реальная профессиональная практическая деятельность студентов, развивающая их компетенции
2. Оказание профессиональной помощи гражданам и организациям на безвозмездной основе
3. Профорientационная и просветительская деятельность в образовательных организациях
4. Реализация исследовательских и иных проектов по заказу НКО, малого и среднего бизнеса

Основные подходы:

- обучение как участие
- learning-by-doing
- построение индивидуальных образовательных траекторий
- индивидуальные или групповые проекты

В СПбГУ в настоящий момент работает 20 Клиник:

- Юридическая клиника
- Психологическая клиника
- Социальная клиника
- Социальный центр переводов
- Центр финансовой грамотности
- Медиацентр
- Клиника Цифрового сопровождения образовательных проектов
- Социологическая клиника прикладных исследований
- Центр IT- и инженерных компетенций
- Экологическая клиника
- Архивный центр
- Конфликтологическая клиника
- Музейно-архитектурная клиника
- Клиника коммуникационных проектов
- Лингвистическая клиника
- Центр прикладных экономических исследований
- Центр креативных технологий в сфере международных отношений
- Клиника прикладных политических исследований
- HR-Клиника
- Экскурсоводческая клиника

Междисциплинарность

Важным направлением развития клинического подхода в образовании внутри СПбГУ является расширение междисциплинарного взаимодействия и реализации междисциплинарных межклинических проектов.

В настоящее время междисциплинарное взаимодействие реализуется в следующих направлениях:

- Создание общих образовательных модулей и продуктов
- Проведение совместных тренингов и мастер-классов
- Совместное участие в образовательных выставках и других мероприятиях
- Оценка и анализ эффективности клинического обучения
- Методическое сопровождение Клиник и модели клинического обучения СПбГУ
- Реализация сложных междисциплинарных проектов по запросам заказчиков
- Взаимная медиа-популяризация и информационная поддержка клиник

Эффективность

Одним из главных требований развития клинического подхода внутри вуза или конкретного направления обучения является постоянный мониторинг и оценка эффективности деятельности клиник

В СПбГУ выстроена система мониторинга объективных и субъективных показателей оценки деятельности Клиник. Мониторинг ежегодно проводится сотрудниками Центра мониторинга качества образования СПбГУ, участие в мониторинге принимают обучающиеся, преподаватели и заказчики Клиник. В ходе проведения мониторингов было выявлено:

- Обучение на базе Клиник позволяет обучающимся приобрести профессиональные навыки максимально приближенных к запросам рынка труда
- Клиника способствует эффективному приобретению и развитию общепрофессиональных и надпрофессиональных навыков и компетенций (в т. ч. — командная работа, деловая коммуникация, ведение переговоров, проектный менеджмент, самопрезентация, просветительство и др.)
- Прохождение обучения в Клиниках облегчает обучающимся переход от обучения к трудовой деятельности и позволяет им более эффективно выполнять свои профессиональные обязанности
- Прививает понимание интересов общества, социальной значимости профессиональной деятельности, необходимости ответственного отношения к своей работе

Охват деятельности Клиник СПбГУ

> 3000 организаций партнеров
СПбГУ

> 1500 юридических консультаций
для частных лиц и организаций

> 6000 ежегодных обращений от
граждан

> 5000 психологических консультаций
для частных лиц

> 4000 студентов проходят
клиническое обучение
ежегодно

> 300 проектов для различных
организаций

> 150 преподавателей участвуют в
работе Клиник

> 1500 услуг социальной помощи
по запросу граждан,
социальных центров
и организаций социального
обслуживания

> 300 тьюторов и наставников участвуют
в работе Клиник

ВНУТРЕННИЕ ЗАКАЗЧИКИ

СПбГУ и службы Университета:

- Управление по связям с общественностью
- Управление образовательных программ
- Музейный центр
- Юридическое управление
- Научный парк
- Учебно-научные подразделения
- Управление по организации приема
- Центр мониторинга качества образования и др.

ВНЕШНИЕ ЗАКАЗЧИКИ

1. Государственные организации:

- Комитеты и Правительства Санкт-Петербурга и Ленинградской области
- Аппарат Уполномоченного по правам ребенка
- Представители региональных органов власти
- и др.

2. Партнеры Университета:

- Банк ВТБ (ПАО)
- ОАО «РЖД»
- ПАО «Газпром»
- ПАО «НК «Роснефть»
- и др.

3. Представители коммерческих организаций, НКО и частные лица

Инфраструктура и ресурсы клинического обучения в СПбГУ

Созданы учебные фирмы и центры (Клиники), в которых обучающиеся получают профессиональные навыки и опыт работы без отрыва от учебного процесса

Разработаны и апробированы 20 моделей работы Клиник для разных направлений обучения

С привлечением студентов осуществляется постоянная информационная поддержка деятельности клиник:

- созданы отдельные сайты, информационные страницы о Клиниках СПбГУ
- публикуются результаты деятельности Клиник
- распространяются PR-материалы

Клиники интегрированы в образовательный процесс: для обучающихся — это часть обязательного образовательного процесса, а для преподавателей — часть преподавательской нагрузки

Материально-техническое оснащение Клиник соответствует уровню действующих компаний в этих отраслях. Все Клиники обладают соответствующим высоким уровнем технической оснащенности:

- Отдельным помещением для работы
- Техническим оборудованием
- Программными и информационными продуктами
- Доступом к большому количеству информационных ресурсов и базам данных
- Иными необходимыми для работы ресурсами

Эффекты клинического подхода в обучении

Универсальные и профессиональные навыки

- экспертно-методические
- Коммуникативные (письменная и устная коммуникация)
- организационные
- проектные
- исследовательские
- цифровые
- презентационные
- навыки делового общения
- навыки командной работы
- навыки получения и реализации обратной связи

Личностно-социальные эффекты

- Развитие рефлексии
- Смысло-жизненные ориентации на основе традиционных ценностей
- Повышение уверенности и самооценки
- Чувство причастности к общему делу
- Обретение единомышленников
- Представление о своём личностно-профессиональном профиле
- Выявление профессиональных дефицитов, детерминирующее повышение мотивации к профессиональному саморазвитию



Клинический подход является инструментом «прицельной» подготовки ответственного специалиста, вступающего на профессиональное поле с помощью опытных наставников



Потенциал клинического подхода заключается в возможности выбора персонализированной стратегии обучения и построении индивидуальной концепции профессионального развития и саморазвития обучающегося с учетом всех воспитательных задач



Междисциплинарный характер обучения в рамках клинической практики позволяет увеличить все виды ресурсов конкретного студента и вуза в целом, привлекая новых партнёров и заказчиков



Клиники в вузе становятся мета-структурой, выполняющей роль профессионального посредника между студентами, вузом и работодателями.

Кейсы Клиник

Юридическая клиника



В осеннем семестре 2023/2024 года число участников, принявших участие в просветительские и профориентационные мероприятия, проведенных Юридической клиникой, равнялось **1060 ученикам** и студентам из 5 образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

Практикантами Юридической клиники разработано **17 правовых тем**, по 15 темам проведены просветительские мероприятия. Всего за семестр проведено **39 просветительских мероприятий**.

Каждое просветительское мероприятие сопровождалось информированием участников о работе Юридической клиники СПбГУ (представлена презентация о работе клиники).

Также помимо лекций и презентационных материалов группой

практикантов Юридической клиники была разработана и дважды проведена квест-игра на тему «Я и мои права», в процессе которой участники просветительских мероприятий в интерактивном формате повысили свою правовую грамотность и узнали о том, как им следует действовать в различных жизненных ситуациях.

Социологическая клиника прикладных исследований



Проект

«Исследования для культурного кластера»

В осеннем семестре 2023/2024 года была проведена серия исследований для культурных учреждений Санкт-Петербурга. Заказчиками исследований выступили Государственный Русский музей и Александринский театр.

В ходе обоих исследований изучались аудитории культурных учреждений, было опрошено суммарно более **1000 человек**. Основными целями исследований были изучение портрета аудитории учреждений, а также разработка рекомендаций по укреплению отношений с существующей аудиторией.

Также для Александринского театра было проведено

дополнительное исследование с целью изучения отношения аудитории к возможной цифровизации театра по итогам которого были разработаны рекомендации про проведению дальнейшей цифровизации театра.

Кейсы Клиник

Архивный центр



Проект «Московский метрополитен»

В осеннем семестре в Клинике был реализован проект, целью которого были подбор и экспертиза материалов по проекту запуска тематического поезда в Московском метрополитене, посвященного празднованию 80-летия полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады.

Заказчиком проекта выступило Архивное управление Ленинградской области.

По поручению Президента Российской Федерации о праздновании 80-летия полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады) Архивное управление Ленинградской области, совместно с другими органами власти

российских регионов, архивами и музеями подготовило фотодокументы для оформления тематического поезда в Московском метрополитене, посвященного блокадной тематике.

Предварительно отбор материалов был осуществлен ведущими экспертами из числа архивистов Ленинградской области. К работе

по подготовке предложений об оформлении поезда был привлечен Архивный центр СПбГУ.

В результате проекта были составлены рекомендации и предложения о подборе и расположении материалов в вагонах поезда.

Кейсы Клиник

Лингвистическая клиника



Проект «Виртуальный наставник»

В осеннем семестре Лингвистической клиникой совместно с Социологической клиникой прикладных исследований был реализован проект «Виртуальный наставник для Планеты СПбГУ».

Проект «Виртуальный наставник для Планеты СПбГУ» в осеннем семестре 2023/24 учебного года реализовывался совместно с партнером Лингвистической клиники ООО «Лабораторией прикладного искусственного интеллекта».

Главная функция Наставника — профориентация в рамках образовательных программ, предлагаемых СПбГУ. Целью проекта стало создание продукта искусственного интеллекта — Наставника для Планеты СПбГУ.

Функция Наставника — помочь абитуриентам всех ступеней или

интересующимся выбрать ту или иную кафедру СПбГУ или ту или иную образовательную программу. Виртуальный Наставник предлагает пройти короткий квест из 4-х вопросов, а на основании ответов предлагает пользователю обратить внимание на ту или иную кафедру СПбГУ или на ту или иную образовательную программу.

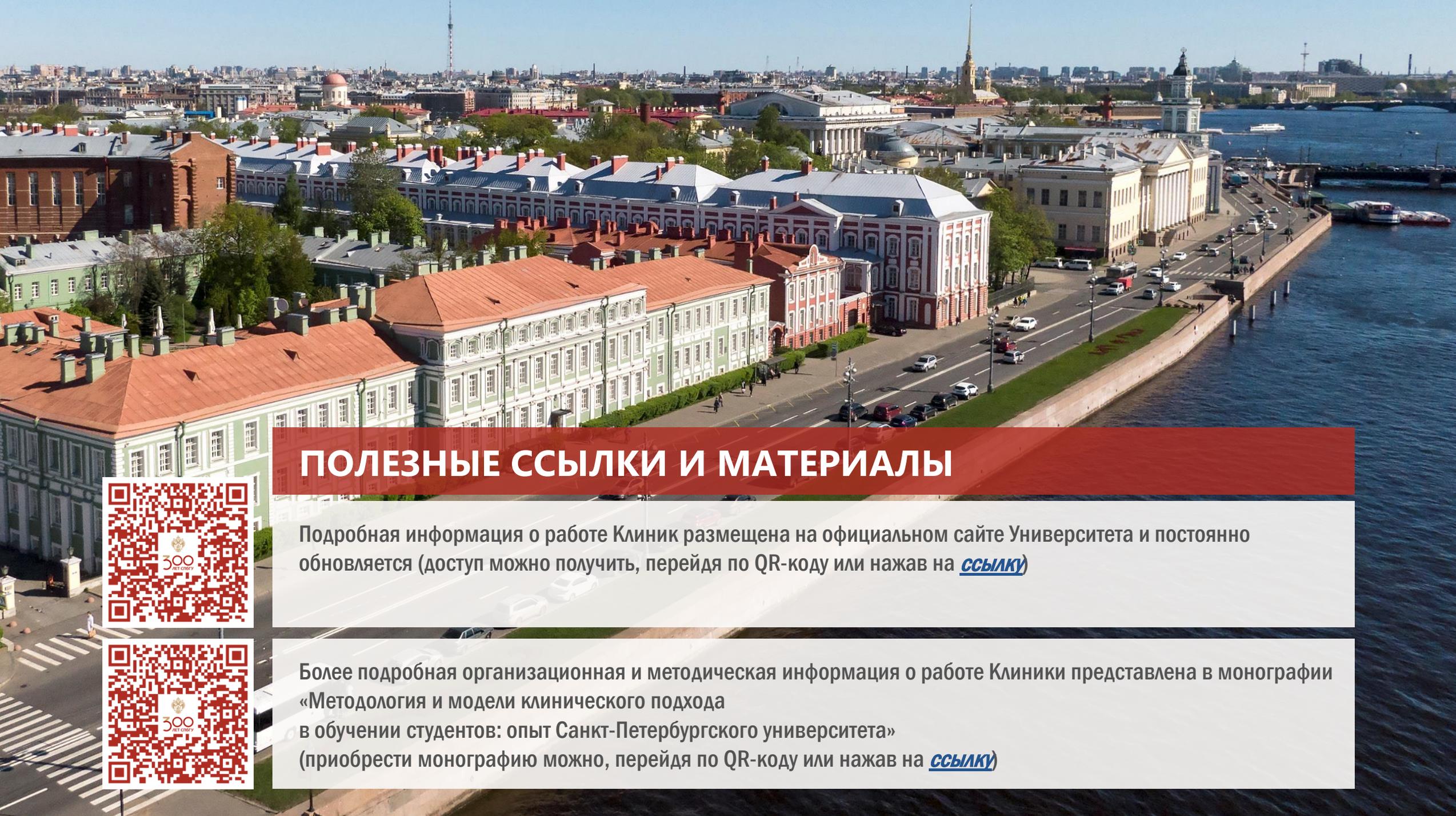
По итогам реализации проекта промежуточная версия продукта была показана на стенде СПбГУ на крупнейшем научно-образовательном мероприятии. Некоторые результаты работы Виртуального Наставника на стенде СПбГУ. За время мероприятия к стенду обратились **около 3460 человек**. По итогам взаимодействия с помощником были получены крайне положительные отзывы со стороны посетителей мероприятия.

Монография «Методология и модели клинического подхода в обучении студентов: опыт Санкт-Петербургского университета»



В 2023 году была опубликована монография **«Методология и модели клинического подхода в обучении студентов: опыт Санкт-Петербургского университета»**.

В монографии отражены основные идеи клинического подхода, реализуемого в СПбГУ, а также представлен новый взгляд на практико-ориентированное обучение, даны примеры методических и учебных материалов, которые могут быть полезны для применения и масштабирования опыта СПбГУ в других российских вузах.



ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И МАТЕРИАЛЫ



Подробная информация о работе Клиник размещена на официальном сайте Университета и постоянно обновляется (доступ можно получить, перейдя по QR-коду или нажав на [ССЫЛКУ](#))



Более подробная организационная и методическая информация о работе Клиники представлена в монографии «Методология и модели клинического подхода в обучении студентов: опыт Санкт-Петербургского университета» (приобрести монографию можно, перейдя по QR-коду или нажав на [ССЫЛКУ](#))



300
ЛЕТ СПбГУ

Контакты

Русакова Майя Михайловна

руководитель Рабочей группы
по развитию Клиник СПбГУ

m.rusakova@spbu.ru

spbu.ru